



Dani Rafael Flores

Data de nascimento: 15/04/1984

Endereço: Avenida São Luiz 131, Apto 152, República, São Paulo

CEP: 01046-001

Telefone residencial: (11) 3361-5867

Telefone celular: (11) 9 7641-1537

E-mail: dani.rafaflores@hotmail.com

Resumo do Currículo

Experiência na melhoria e dinamização de atendimento aos clientes internos e externos, com atuação em empresas de médio e grande porte. Conhecimento na melhoria e otimização dos recursos internos, proativo, comunicativo, voltado a resultados, excelente relacionamento interpessoal, aberto para trabalho em equipe

Objetivo

Comercio Exterior, Logística Internacional, Área Comercial

Formação Acadêmica

Formação superior (cursando) Comercio Exterior Universidade Paulista, São Paulo, Brasil

Língua Estrangeira

Inglês:	Básico
Espanhol:	Fluente
Português:	Fluente
Italiano:	Intermediário

Experiência profissional

General Motors do Brasil

• Assistente SSC - Último cargo - 07/2015 até 01/2018

- Suporte e atendimento aos clientes internos e externos da General Motors do Brasil e da América do Sul. Melhoria dos processos e procedimentos. Input e cadastro de informações nos sistemas internos. Abertura de chamados no sistema, Analises de documentos

Garmil International Corp (Panamá)

• Assistente Pessoal - Último cargo - 10/2010 até 07/2011

- Responsável pelo gerenciamento das movimentações de pessoal (admissão, demissão)
- Atuação estratégica para solucionar problemas de negócios
- Realizar negociações com clientes, Vendas Internas e Externas

- Prestar suporte na aplicação de feedbacks e acompanhamento de desempenho dos colaboradores da equipe de vendas, administração e finanças

Consultório Jurídico AD'LITEM (Venezuela)

• **Assistente Jurídico**-10/2007 até 01/2010

- Atendimento ao cliente
- Contato com o cliente por meio de e-mail e telefone
- Redação, revisão e autenticação de documentos

Informações Adicionais

Disponível para viagens