

SILVANA FERREIRA SOBRINHO

40 Anos - Solteira
Rua Amadeu Massaroto, 25 A - Jd. Sapopemba
São Paulo-SP - Cep. 03975-000
Fone: Res: (11) 2962.4372 - Celular (11) 98167.5821
e-mail: silvanasobrinho28@gmail.com

Experiência

- **UTI DO BRASIL LTDA.**
Cargo: Coordenadora de Desembaraço
de 2011 até 2015
- **AFFINITY TRANSPORTES E SERVIÇOS LTDA.**
In House – Analista de Importação
de 2010 até 2011
- **SCHENKER DO BRASIL TRANSPORTES INTERNACIONAIS LTDA.**
Cargo: Coordenadora de Desembaraço
de 2009 até 2010.
- **TEAMWORK CARGO SERVICE LTDA**
Cargo: Analista de Importação
de 2007 até 2009.
 - **SERVIMEX LOGISTICA LTDA**
Cargo: Assistente de Exportação
de 2004 até 2007.
 - **PBL ASSESS. DE COMÉRCIO EXTERIOR LTDA**
Cargo: Assistente de Exportação (Importação)
de 2002 até 2004.
- **FRANMAR SERVIÇOS ADUANEIROS LTDA**
Cargo: Auxiliar, Assistente de Importação / Exportação
de 1990 até 2000.

Resumo da Experiência

- Profissional com 25 anos de experiência profissional, todos eles em Comércio Exterior.

Importação:

- Emissão de relatórios de performance por cliente e por colaborador.
- Conhecimento em Classificação Fiscal de Mercadoria e análise de NCM's.
- Colocação de pedidos junto ao exportador.
- Autorização de embarque.
- Utilização do Siscomex Importação e Sistema Mantra.
- Análise e conferência de documentos de importação de acordo com legislação vigente e com intuito de evitar atrasos e possíveis multas.
- Digitação, registro e conferência de Declaração de Importação e Declaração Simplificada de Importação.
- Cálculo de Impostos, Previsão de Custos e Solicitações de Numerário.
- Utilização do sistema SEFAZ para consulta de liberação, emissão de ICMS e de Guias de Liberação de Mercadoria Estrangeira.

- Emissão de Nota Fiscal de Entrada e Nota Fiscal Complementar, bem como de arquivos específicos para sua emissão.
- Utilização de sistemas de comércio exterior, tais como: Gip-Lite (Bysoft) e Sisnex (Ellas)
- Confecção e acompanhamento de Licenciamento de Importação, emissão de documentos para autorização junto aos órgãos competentes (ANVISA, INMETRO; ANP; MAPA, IBAMA, DECEX, DPF, etc).
- Emissão de L.I.'s, análise e controle de saldos, análise dos dados para processos com Drawback, visando para o perfeito cumprimento do benefício.
- Emissão de documentos para protocolo de processos junto a Receita Federal e demais órgãos obedecendo à legislação e apresentando argumentos compatíveis ao pedido.
- Análise e emissão de documentos para Admissão Temporária; Reimportação; Admissão e Nacionalização de Entrepoto, EX Tarifário, Material Usado, entre outros processos atípicos, garantindo o cumprimento da legislação pertinente.
- Follow-up diário dos processos de Importação
- Habilidade no contato direto com os clientes para prestação de informações e esclarecimento de dúvidas referente os processos em andamento e futuras operações.
- Conhecimentos em Legislação Aduaneira e Tributária. Habilidade em pesquisas de novas legislações e procedimentos junto aos Órgãos envolvidos no comércio exterior.

Exportação:

- Atuação em Exportação Aérea, Marítima e Rodoviária.
- Utilização do Siscomex Exportação para emissão de Registro de Exportação, Solicitação de Despacho Aduaneiro e Declaração Simplificada de Exportação; bem como para consultas e alterações.
- Acompanhamento do carregamento, desembaraço e embarque da carga.
- Orientação aos clientes para escolha da melhor operação a ser utilizada atendendo a necessidades do exportador.
- Cotação e análise para contratação de frete.
- Emissão de Certificados de Origem de acordo com acordos comerciais vigentes.
- Análise e conferência para determinação de regras de origem constante nos acordos comerciais.
- Emissão de Commercial Invoice e Packing List.
- Legalização de documentos junto às Câmaras de Comércio e Consulados.
- Negociação bancária, emissão de Saques e Borderôs.
- Análise de Carta de Crédito.
- Envio de Pré Alertas e Avisos de embarque.
- Acompanhamento e emissão de documentos para efetivação de Registros de Exportação junto aos órgãos anuentes.
- Vivência em processos atípicos tais como: Exportação Temporária, Devolução de mercadoria para substituição, Exportação com Drawback, Exportação em Consignação.
- Conhecimentos em Legislação Aduaneira, Acordos comerciais e Incoterms.
- Emissão de Relatórios de acordo com a necessidade do cliente.

OUTRAS EXPERIÊNCIAS

- Coordenação de Equipe de Desembaraço Aduaneiro, distribuindo e controlando as tarefas diárias, orientando quanto aos procedimentos aduaneiros.
- Criação de procedimentos internos com objetivo de elevar a qualidade e reduzir tempo do serviço prestado.
- Auxílio para solução de problemas operacionais e gerenciais.

- Valorização dos pontos fortes dos colaboradores, estimulando o nível de motivação.
- Reestruturação de Departamento
- Elaboração e atualização de SOP-Standard Operating Procedure.
- Elaboração de relatórios de Performance KPI'S.
- Participação de reuniões com clientes.
- Acompanhamento para cumprimento de Lead Times acordados.
- Estabelecimento de planos de ação para atender a expectativa do cliente.
- Apoio ao departamento comercial e demais departamentos internos.
- Acompanhamento e auxílio no desenvolvimento de ferramentas de sistemas para integração de dados, elaboração de relatórios.
- Elaboração e implantação de procedimentos visando otimizar tempo e reduzir erros.
- Entrevistas e testes em contratação de profissionais;
- Treinamento de profissionais na Área;

Informática

- Usuária de: Windows, Word, Excel, PowerPoint, E- mail e Internet.
- Sistemas: Tecwin, Infoconsult, Siscomex, Mantra, Sefaz, Gip-Lite (Bysoft), DDBroker, Siscex (Ellas), Sistema de Marinha Mercante, Novoex, Follow Net (Emix), Sistema Microsiga e Sistema Protheus.

Idiomas

- Inglês: nível Intermediário de fluência
- Espanhol: nível básico de fluência.

Formação Acadêmica

- Superior em Gestão em Comércio Exterior – UNICID – 2008;
- Outros Cursos de Especialização: Form A - Banco do Brasil S.A; Carga Aérea - Sindicomis; Siscomex - Sindicomis; Inglês - Yeski - 4 anos; Inglês - CNA - Avançado; Espanhol básico - Fisk;

Habilitação

- Possui a habilitação de Despachante Aduaneira nº **8D. 05.236**